

Metode Konsultasi Rekan Sejawat (1 jam)

Dr. Tatas H.P. Brotosudarmo

Tujuan:

Peserta yang memiliki kasus dipilih, kemudian rekannya akan mencatat tentang hipotesis-hipotesis dan memberikan solusi alternatif. Seorang moderator wajib menjaga proses berlangsung baik dan tepat waktu.

Fase 1: Pengenalan kasus (5-10 min)

Peserta yang memiliki kasus menceritakan kasusnya selama 5-10 menit, dengan panduan sebagai berikut:

1. Situasi seperti apakah yang sebenarnya terjadi?
2. Siapa saja yang terlibat?
3. Apakah masalah saya?
4. Apakah yang telah saya usahakan dalam memecahkan masalah tersebut?
5. Dari usaha tersebut, hal apa yang telah berhasil dan hal apakah yang belum?
6. Apakah tujuan dan ekspektasi saya dari grup konsultasi ini?

Fase 2: Fase Tanya-Jawab (10 min)

Rekan sejawat diijinkan untuk mengajukan pertanyaan dengan syarat bahwa pertanyaan tersebut harus bersifat untuk meminta kejelasan sehingga didapatkan pengertian mendalam tentang kasus tersebut

1. Moderator harus mampu mengelola waktu dan setiap rekan berkontribusi dalam tanya jawab
2. Rekan sejawat tidak boleh memiliki praduga atau prasangka. Fase tanya-jawab harus benar-benar berfungsi sebagai klarifikasi.

Fase 3: Fase Hipotesis (15 min)

Peserta yang memiliki kasus sekarang tidak diperkenankan menanggapi atau melakukan intervensi, serta hanya bersifat pasif dan mendengar saja selama rekan sejawat melakukan diskusi untuk membangun hipotesis mengapa situasi kasus seperti itu dan apakah penyebabnya.

Fase 4: Fase Konsultasi (15 min)

Teman sejawat mencari dan mengajukan solusi-solusi terhadap kasus tersebut berdasarkan hipotesis yang dibangun. Teman sejawat dapat memberikan nasihat, anjuran atau jalan keluar yaitu tentang apa yang dapat dilakukan dan bagaimana melakukannya. *Peserta yang memiliki kasus hanya mendengar dan mencatat.*

Fase 5: Fase Tanggapan (5 min)

Peserta yang memiliki kasus merefleksikan proses dan hasil konsultasi, serta memberikan respon yaitu kesimpulan dan langkah apa yang akan diambil.

Etika Dalam Konsultasi

Harus Dapat Menjaga Kerahasiaan - Memiliki Integritas Dapat Dipercaya